

¿Como recuperar la contraseña de Online Banking?

MEDIANTE CLAVE SMS

1. Ingresar al Online Banking desde la página www.supervielle.com.ar
2. Ir al link que dice "Olvidé o bloqueé mi Usuario / Clave".
3. Ir al link "Olvidé o bloqueé mi clave".
4. Deberás ingresar tu usuario y copiar el código que te brinda la web para validar que no sos un robot.
5. Seleccionar la opción "Celular registrado en CLAVE SMS" (esta opción servirá únicamente si tenes la clave SMS activa y vinculada a su celular actual. Recordá que, si la tenías activa, pero cambiaste de compañía móvil deberás actualizarla).
6. Te pedirá que escribas tu número de celular con el código de área correspondiente.
7. Te llegará al celular vinculado un SMS con un código de 6 dígitos.
8. Esa clave debes copiarla donde dice "Código de seguridad" y seleccionar el botón "siguiente".
9. Le colocas una nueva clave al Online Banking que sea diferente de las que ya utilizaste anteriormente.
10. ¡Listo, ya tenes desbloqueado el Online Banking!

SI NO TENES ACTIVA LA CLAVE SMS

11. Descargar la App "Supervielle Registración".
12. Registrarse en la App "Supervielle Registración" ingresando tu DNI, escaneándolo (debe ser si o si DNI tarjeta) y parpadeando.
13. Una vez registrado en la App podrás dar de alta la clave SMS ingresando tu número de DNI y compañía móvil. Una vez dada de alta dicha clave podrás recuperar tu clave con los puntos anteriores de la opción "Recuperar la contraseña MEDIANTE CLAVE SMS".

MEDIANTE CLAVE DE CANALES

1. Deberás dirigirte a un cajero de la red Banelco con tu tarjeta de débito activa.
2. Al ingresar la tarjeta al cajero ir a la opción "Claves"
3. "Generación de clave"
4. "Clave de canales"
5. Te pedirá que primero ingreses tu tipo de documento (recuerde que si su DNI es menor a los 10.000.000 deberá ingresar LC para femenino y LE para masculino) y luego tu número de documento.
6. Deberás ingresar una clave de 8 números (esa clave solo tendrá validez por 24hs).
7. Una vez ya generada la clave de canales en un cajero automático, deberás ir antes que se cumplan las 24hs a nuestra pagina www.supervielle.com.ar o a la App Supervielle Móvil
8. Ir al link que dice "Olvidé o bloqueé mi Usuario / Clave".
9. Ir al link "Olvidé o bloqueé mi clave".

10. Deberá ingresar tu usuario y copiar el código que te brinda la web para validar que no sos un robot.
11. Selecciona la opción "CLAVE DE CANALES".
12. Ingresa la clave de canales de 8 dígitos que generaste en el cajero.
13. Te pedirá que coloques una nueva clave para Online Banking que no hayas utilizado anteriormente.
14. ¡Listo, ya tenes desbloqueado el Online Banking!

¿Como recuperar el usuario de Online Banking?

DESDE LA APP "SUPERVIELLE MOVIL"

1. Seleccionar el botón que dice "Olvidé o bloqueé mi usuario/clave".
2. Seleccionar el botón "Olvidé mi usuario".
3. Deberás ingresar tu número de DNI y te enviaremos tu usuario al mail con el que te hayas registrado.

DESDE ONLINE BANKING

1. Seleccionar el botón que dice "Olvidé o bloqueé mi usuario/clave".
2. Seleccionar el botón "Olvidé mi usuario".
3. La página te pedirá que coloques tu número y tipo de documento (recorda que si tu DNI es menor a los 10.000.000 deberás ingresar LC para femenino y LE para masculino), automáticamente te llegará tu usuario al mail con el que te hayas registrado.