



SUPERVIELLE

*Preguntas Frecuentes
Supervielle Móvil*



- 1) ¿Qué es *Supervielle Móvil*?
- 2) ¿Cómo puedo operar en *Supervielle Móvil*?
- 3) ¿Cómo me registro?
- 4) ¿Qué es la Clave de Canales y como la obtengo?
- 5) ¿Cómo cambio mi Clave?
- 6) ¿Si se ingresa de forma incorrecta la clave varias veces, se bloquea?
- 7) ¿*Supervielle Móvil* es seguro?
- 8) ¿Qué puedo hacer en *Supervielle Móvil*?

1) ¿Qué es *Supervielle Móvil*?

Supervielle Móvil es el servicio que te permite realizar tus operaciones financieras desde tu teléfono celular.

2) ¿Cómo puedo operar en *Supervielle Móvil*?

Para operar por *Supervielle Móvil* deberás descargar la aplicación, y luego si sos usuario de Online Banking Personas ingresar utilizando tu usuario y clave . En caso de no poseer usuario ni clave, Registráte.

3) ¿Cómo me registro?

Una vez que descargaste la aplicación, inicia el proceso de registración desde "Registrarme". Te pedirá algunos datos personales y también utilizar una clave de canales así podras crear Usuario y Contraseña. Además podras registrar tu email y celular

4) ¿Qué es la Clave de Canales y como la obtengo?

La clave de canales es una forma segura que tenemos de validar tu identidad y te permite gestionar una clave de acceso para registrarte en *Supervielle Móvil* y también en Online Banking Personas. A su vez, si olvidas o bloqueas tu clave de acceso, la clave de canales te servirá para recuperarla

Obtenéla desde un Cajero Automático o Terminal de Autoservicio de la red Supervielle con tu tarjeta de débito. Ingresa, seleccioná la opción Claves > Clave de canales > creá una clave y luego obtendrás un ticket que confirma tu gestión. Recordá que la clave que generas tiene una vigencia de 24 horas.

5) ¿Cómo cambio mi Clave?

Si olvidaste tu clave acceso deberás obtener una nueva clave de canales para realizar el proceso de cambio de clave. Busca en la aplicación "Tenés problemas para ingresar?" y realiza el proceso para obtener una nueva clave.

Si no la olvidaste pero quieres cambiar tu clave en cualquier momento podrás hacerlo entrando en la sección "Mi Perfil" dentro de la aplicación.

6) ¿Si se ingresa de forma incorrecta la clave varias veces, se bloquea?

Sí, con tres intentos fallidos se bloquea la clave y de esta manera queda bloqueado el acceso tanto para *Supervielle Móvil* como para Online Banking Personas.

7) ¿ *Supervielle Móvil* es seguro?

Supervielle Móvil es una aplicación diseñada para operar de manera segura con tus cuentas bancarias. Los sistemas de seguridad provistos cumplen con estándares internacionales y los más modernos mecanismos orientados a la prevención, detección, defensa y corrección de información contra su mal uso, corrupción, pérdida, adulteración, divulgación, y/o interrupción del flujo de la misma dentro del sistema.

8) ¿Qué puedo hacer en *Supervielle Móvil*?

Operaciones Permitidas:

- Consulta de Saldos de Cuenta Corriente y Caja de Ahorro
- Consulta de CBU y Alias de tus cuentas
- Consulta de acuerdo en Cuenta Corriente
- Transferencias entre cuentas propias
- Transferencias hacia terceros/otros bancos
- Transferencias de Alto Monto
- Ordenes DEBIN
- Consulta de límites y disponibles para transferencias
- Pago de Servicios/ Impuestos con débito en cuenta
- Recarga de celular
- Pago de tarjeta de crédito, impuestos y servicios
- Solicitud de chequeras
- Consulta de saldos, últimos consumos, última liquidación online, último resumen online, fecha de cierre, fecha de vencimiento, límites y disponibles, pagos, e historial de pagos de Tarjetas de Crédito Visa y Mastercard.
- Consulta de Plazo Fijo
- Consulta de Fondos Comunes de Inversión
- Consulta cotización moneda extranjera
- Blanqueo de clave de tarjeta de débito
- Solicitud de reposición de Tarjeta de débito
- Alta/ consulta de reclamos
- Alta/ consulta sobre productos y servicios
- Geolocalización de Sucursales y Centros de Servicios.
- Geolocalización de Cajeros automáticos
- Geolocalización de Beneficios

Gracias