

## ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR FÖR CENTRO KAKEL & KLINKER AB

Följande allmänna försäljningsvillkor skall gälla för samtliga sålda produkter, utförda tjänster och leveranser, om annat ej är skriftligen överenskommet mellan Centro Kakel & Klinker AB och Kund, såväl Konsument som Företagsköp.

### ALLMÄNT

Centro Kakel & Klinker AB,  
organisationsnummer 556061-8943, kallat "Centro".  
"Kund", Konsument eller Näringsidkare.  
"Konsument", fysisk person som handlar för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.  
"Näringsidkare", annan person än Konsument.  
Med "Avtal" avses i Villkoren samtliga avtal som ingås mellan Centro och Kund om köp av varor, tjänster och leveranser från Centro.  
Med "Lagervara" avses vara Centro saluför i sitt ordinarie sortiment och som i vanliga fall finns i lager hos Centro.  
Med "Beställningsvara" = anskaffningsvara, avses vara som inte är lagerförd utan har beställts särskilt för Kunden.  
På samtliga avtal mellan Centro och Näringsidkare tillämpas ABM07.  
I de delar där villkoren avviker från ABM07, har för var tid gällande Centros Allmänna Försäljningsvillkor företräde. Konsumentköp regleras genom Konsumentköplagen eller Distansköplagen.

### PRISER

För Konsumenter anges priserna inklusive mervärdesskatt och för övriga köpare exklusive.  
Centro förbehåller sig rätten att när som helst kunna justera priserna.  
Vid varje leveranstidpunkt gällande prislista ska tillämpas, oaktat tidigare prisangivelse.  
Fast pris skall ändras med hänsyn till, kostnadsändringar på grund av myndighetsåtgärd, pandemi, krisförhållande med liknande effekt och onormala kostnadsökningar för varan. Ändringar av det avtalade priset skall endast ske om kostnadsändringen varit oförutsägbar och väsentligt påverkat kostnaden för varan.  
Om inget annat avtalats är Centro bunden till offerter under högst sju (7) kalenderdagar.

### BETALNINGSVILLKOR

Faktura skall vara betald på angiven förfallodag.  
Faktureringsavgift debiteras med femtio (50) kronor plus mervärdesskatt per framställd pappersfaktura.  
Centro debiterar dröjsmålsränta med åtta (8) % över aktuell tid gällande referensränta.  
Centro debiterar påminnelseavgift om sextio (60) kronor plus mervärdesskatt vid försenad betalning.  
I de fall Kund anger fel kundnummer eller projektreferens och faktura således kräver omfakturering utgår administrationsavgift om etthundrafemtio (150) kronor.  
Vid beställning av Beställningsvara äger Centro rätt att kräva förskotts betalning upp till hela köpesumman, minst tjugofem (25) %. Resterande del av köpesumman betalas senast vid leverans. Vid utebliven avhämtning, inom tjuogo (21) kalenderdagar efter leveransavisering, debiteras Kunden hela köpesumman.

### KONTO/KREDITANSÖKAN

Ansökan kan göras på varje affärsställe inom Centro.  
Vid Konsumentansökan gäller konsumentkredit-, och Konsumentköplagen. Sedvanlig kreditprövning tillämpas.  
Centro förbehåller sig rätten att avsluta konton efter 18 månaders inaktivitet.  
Centro äger rätten att när som helst reglera och ändra utställd kreditlimit för Kund. Därtill äga rätten att begära förskottsbetalning, kvitta inestående krediteringar, upphöra att leverera under avtalet eller avsluta Kundens konto, om Kunden bedöms vara i ekonomiskt obestånd, vid upprepade tillfällen haft förfallna fakturor, befinner sig i rekonstruktion eller konkurs eller på annat sätt av Centro bedöms bryta mot avtalet.

### BESTÄLLNING

Beställning är bindande för Kunden och Centro äger rätt att debitera varan till avtalat pris för det fall Kunden inte hämtar varan i avtalad tid.

För Konsument gäller Konsumentköplagen.

Köparen har rätt att avbeställa icke levererad vara. Vid avbeställning skall köparen ersätta Centro för samtliga kostnader för avbeställd vara. Första likvid för betalning av kostnader till följd av avbeställning tas av inbetald förskottsbetalning. Kostnader som överstiger förskottsbetalningen faktureras med gällande betalningsvillkor.  
Ångerrätten enligt Distansköplagen utgår för beställningar av varor som är anpassade till Konsumentens önskemål i form av mått, färg och form.

### LEVERANSVILLKOR

Alla leveranser sker, om inte annat skriftligt överenskommet, Hämtat Lastat Säljaren (HLS) enligt "Leveransklausuler för byggbranschen 2008". Kund ansvarar för att viktbegränsningar för fordonet följs.  
För Konsument gäller att vara finns tillgänglig för hämtning hos Centro, hämtning ska ske snarast efter att Kunden har fått besked om att vara finns tillgänglig för hämtning och risken går över på Kunden när varan har blivit avlämnad.  
Leveranstiden på Lagerförd vara som tillfälligt inte finns för omgående leverans samt Beställningsvara meddelas av Centro i samband med orderbekräftelsen.  
För leverans tillkommer enligt frakttillfallets tillämpliga Frakt- och tjänsteprislista eller debiteras faktisk fraktkostnad.  
Då Centro ombesörjer transport, enligt Levererat Olossat Köparen (LOK), skall köparen utan dröjsmål underrätta säljaren om transporten inte kan genomföras på det sätt som Centro angett. Underlåter köparen detta, ansvarar köparen för att tillfartsvägar i anslutning till arbetsplatsen samt förhållandena inom denna medger leverans på av Centro angivet sätt.  
Kan vara ej levereras står köparen för kostnaden av frakt, enligt gällande Centro Frakt- och tjänsteprislista.  
Centro förbehåller sig rätten till ID-kontroll, att vederbörande har rätt att hämta ut vara.  
I prislistan angivna priser inkluderar sedvanligt emballage av engångsnatur. Övrigt emballage och lastbärande debiteras enligt Centro gällande Frakt- och tjänsteprislista, om inte annat skriftligt överenskommet.

### MOTTAGNINGSKONTROLL

Följesedel medföljer varan.  
Vid mottagande av Varorna skall köparen vara närvarande, eller närvarande genom befullmäktigat ombud.  
Köparen ansvarar själv för att Varor kvitteras på särskild mottagningsedel eller fraktsedel.  
Plattor av keramik, mosaik, sten och glas är naturmaterial varför färger, nyanser och kaliber kan skifta mellan olika produktionstillfällen. Kunden uppmanas därför att innan montering eller förädling, dock senast sju (7) kalenderdagar från leverans av varan, kontrollera så att levererade varor har samma batch-/tillverkningsnummer om det avser samma produkt. Kunden ansvarar att innan montering kontrollera felaktigheter i varan samt att leveransen stämmer avseende mängd.  
Centros varumärkens montage-, drift-, skötsel-, och underhållsinstruktioner på svenska finns på [www.centro.se](http://www.centro.se).  
Kund är ansvarig att se till att ha erforderlig kunskap om varan och dess material.

### RETURBESTÄMMELSER

Centro lämnar tjuogo (21) kalenderdagar öppet köp på Lagervara. En returavgift på tjuogo (20) % på försäljningspriset tas ut, dock minst femtio (50) kronor.  
En förutsättning är att varan returneras oanvänd och oskadad i hel, oskadad och obruten originalförpackning.  
Kvitto, faktura eller följesedel måste alltid uppvisas vid retur. Kan kvitto, faktura eller följesedel inte uppvisas av Kunden äger Centro rätt att neka Kunden rätt att returnera vara. Returnerat material tas först emot efter att säljaren eller inköpsstället på Centro blivit meddelade om returen. Om inget annat avtalats tillkommer kostnader för frakt, hantering, och eventuell deponi enligt Centros gällande Frakt- och tjänsteprislista.  
För returer som beror på fel på Centros sida exempelvis leverans av fel Produkt, fel antal produkter eller liknande, tillämpas inget returavdrag.

# CENTRO FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

## ALLMÄNNA VILLKOR



Vid retur av produkt med skadat originalemballage som Centro godkänt, trots begränsning i returvillkor, utgår ytterligare returavdrag om tio (10) % av den returnerade produktens försäljningspris.

För retur som inte har godkänts av Centro eller tillverkaren, men som av Köparen ändå har sänts till Centro eller tillverkaren, debiteras Köparen en avgift om minst femhundra 500 kronor samt faktisk kostnad för eventuell återsändning eller destruering.

Förädlade- och beställningsvaror, bruk, utgående-, kemi-, datumstämpelade-, och frostkänsliga produkter, prisnedsatta produkter, sekunda varor, natursten, mosaik samt kakel och klinker understigande minst fem (5) kvadratmeter är undantagna och kan inte returneras.

På badrumsinredning följer Centro respektive tillverkares returvillkor, dock maximalt tjugoen (21) kalenderdagers returrätt, samt minimi en returavgift om femtio (50) % samt kostnad för returfrakt enligt respektive tillverkares returvillkor.

## TRANSPORTSKADOR

Alla synliga skador på emballaget där köparen misstänker att det kan finnas en transportskada under emballaget skall antecknas på mottagnings-sedeln eller fraktsedeln och utan dröjsmål anmälas till chauffören.

Varor som på emballaget visar skador som man misstänker kan bero på transport- eller hanteringsskador skall avemballeras inom tre (3) arbetsdagar från mottagandet för

kontroll. Finns det transportskador vid kontrollen enligt ovan, skall dessa utan dröjsmål rapporteras både till chauffören och Centro.

Skador på varor som inte rapporterats enligt punkterna ovan i detta stycke är ej att betrakta som transportskador.

## REKLAMATIONSBESTÄMMELSER

Kund som är Näringsidkare ska reklamera enligt bestämmelserna i ABM07. Kunden uppmärksammas på att reklamation ska ske innan varan har monterats. Monterad vara kan ej reklameras.

I samband med att produkt emballeras av, installeras, monteras eller i annat fall innan den används ska köparen dessutom genomföra en noggrann besiktning av produkten för att identifiera eventuella brister eller fel. Centro svarar inte för brist eller fel som borde ha upptäckts genom ovan nämnda kontroller och inte har reklamerats till Centro inom sju (7) kalenderdagar från den tid när sådana kontroller har eller borde ha genomförts.

Centro lämnar ingen självständig garanti på varor. Centro förmedlar emellertid den garanti som eventuellt lämnas som tillverknings- och eller fabriktionsgaranti av tillverkaren eller varumärkesägaren.

För Konsumentköp gäller reklamationsrätt enligt Konsumentköplagen. Vid återopande av garanti- eller reklamationsrätt åligger det Köparen att uppvisa inköpshandlingar till styrkande av köpet.

Köparen skall reklamera varorna till säljaren eller till inköpsstället hos Centro utan dröjsmål. Om reklamation inte sker i rätt tid eller på rätt sätt förlorar Kunden sin rätt att göra felet gällande mot Centro.

Innan felsökning och avhjälpande åtgärd vidtas ska Köparen träffa överenskommelse med ansvarig säljare hos Centro.

Kund får ej vidarearbeta, förädla, montera eller göra några förändringar på varor som uppvisar synliga fel vid mottagandet. Har sådan process påbörjats, betraktar Centro varan som godkänd och reklamation beaktas ej.

Om inget annat avtalats gäller att Köparens skadeståndsanspråk som ersättning för den skada de lidit till följd av fel i vara är begränsat till 15 % av köpesumman av reklamerad vara.

För Konsument gäller stringent tolkning av Konsumentköplagen.

## ANSVARSBEGRÄNSNING

Centro befrias från att fullgöra leverans och är därmed inte skyldig att erlagga vite eller annan ekonomisk ersättning enligt Villkoren om det rätta fullgörandet därav förhindras på grund av omständighet utanför dess kontroll och som det skäliga inte kunde ha räknat med vid avtalets träffande och vars följd det skäliga inte kunnat undvika eller övervinna, såsom arbetskonflikt, eldsvåda, olycksfall, krig, myndighetsbeslut eller annat förhållande som har legat utanför Centros kontroll och som väsentligen inverkar på Centros rätta fullgörande av leveransen.

Är endast del av leveransen försenad kan förseningsvite endast utgå på delsumman.

Centro förbehåller sig rätten till tidsförvägning av leverans till följd av omständigheter på Köparens sida eller som till följd av omständigheter utanför Centros kontroll eller som Centro inte rimligen kunnat undanröja (force majeure).

Centro har skyldighet att omgående underrätta köparen om dröjsmålet. Centro ansvarar ej för leveransförseningar av

Beställningsvara.

Centro ansvarar för Produkt under tjugoen (21) kalenderdagar från Produktens ankomst till butik/utlämningsställe.

## PARTS ANSVAR VID FÖRSENING

Centro följer ABM07 samt konsumentköplagen vid parts ansvar vid försening.

## SEKRETESS

Under den gällande perioden för avtalet kan parterna få tillgång till värdefulla företagshemligheter och annan sekretessbelagd information tillhörande den andre parten och dess affärer, inklusive innehållet i avtalet. Alla affärsdokument, som parterna skiftat i syfte att sluta affärsavtal, som t. ex. offertförslag, prisförslag, anbud, såväl skriftligt som muntligt med mera är sekretessbelagda uppgifter och får ej användas Under den gällande perioden för avtalet kan parterna få tillgång till värdefulla företagshemligheter och annan sekretessbelagd information tillhörande den andre parten och dess affärer, inklusive innehållet i avtalet. Alla affärsdokument, som parterna skiftat i syfte att sluta affärsavtal, som t. ex. offertförslag, prisförslag, anbud, såväl skriftligt som muntligt med mera är sekretessbelagda uppgifter och får ej användas eller yppas för andra parter eller personer än berörda.

Centro tillhandahåller inloggningsuppgifter för Kundens nyttjande av Centros hemsida och digitala tjänster. Kunden får endast använda Centros hemsida och digitala tjänster för eget bruk, för avsett ändamål och i enlighet med gällande villkor.

Inloggningsuppgifter och koder är strikt konfidentiell information som ska förvaras på ett betryggande sätt och inte lämnas ut till utomstående bolag, tjänster eller rådgivare.

Centro kan från tid till annan komma att dela information i form av exempelvis produktdata, bilder och logistikdata med Köparen. Sådan produktinformation utgör Centros eller Centros samarbetspartners immateriella egendom och får endast användas inom ramen för avtalsrelationen. Bilder, produktblad, texter, webbmaterial med mera innehar Centro upphovsrätten till och får inte användas i någon form, utan Centros uttryckliga medgivande. I upphörande av avtal eller när Centro så begär skall Köparen omedelbart upphöra att använda och radera all produktinformation.

Centro kännetecken som till exempel logo får ej användas eller refereras till, utan Centros uttryckliga skriftliga godkännande.

## PERSONUPPGIFTER

All behandling av personuppgifter ska ske i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Centros dataskyddspolicy ([www.centro.se](http://www.centro.se)) värnar om personlig integritet.

Denna dataskyddspolicy förklarar hur Centro samlar in och använder personuppgifter.

Vid frågor kring integritets- och dataskydd, vänligen kontakta oss på [info@centro.se](mailto:info@centro.se).

När du kontaktar Centro, till exempel för att köpa en produkt eller en tjänst, accepterar du vår Dataskyddspolicy och vår behandling av dina personuppgifter.

Du godkänner också att Centro använder elektroniska kommunikationsskanaler för att skicka information till dig.

## TVIST

Centro förbehåller sig tolkningsföreträde av dessa bestämmelser. Tvist skall avgöras i domstol med tillämplig lag eller genom förenklad tvistlösning. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm.

I skiljeförfarandet skall sekretess gälla.

SENAST UPPDATERAD: 260701

VI RESERVERAR OSS FÖR EVENTUELLA TRYCK- OCH SKRIVFEL