



TRACK & TRACE

RÄTT SAK PÅ RÄTT PLATS I RÄTT TID TILL RÄTT KVALITET



Beijer jobbar för att förenkla för dig och att du ska vara säker på att få din leverans när du behöver den. Med vårt nya Track & Trace-system ger vi dig information i realtid om var din transport befinner sig så du kan planera för mottagandet.

Beijer är först i branschen med ett rikstäckande arbetssätt där vi använder ett system för digital transportplanering och uppföljning. Systemet har ett kartverktyg som visualiserar leveranspunkter och på så sätt förenklar planeringsprocessen att samleverera. Det minskar körsträcka per order och därigenom miljöpåverkan.

Som en del i vårt kvalitetsarbete följer vi kontinuerligt statistik där vi kan se hur vi har klarat tidspassningar och hur stor andel order som har resulterat i restorder. Detta nyttjar vi sedan för att bli ännu bättre.

FÖLJ DIN LEVERANS

Du får två SMS i anslutning till din leverans. Det första skicks när transportbilen lastas och det andra när bilen är på väg till dig.

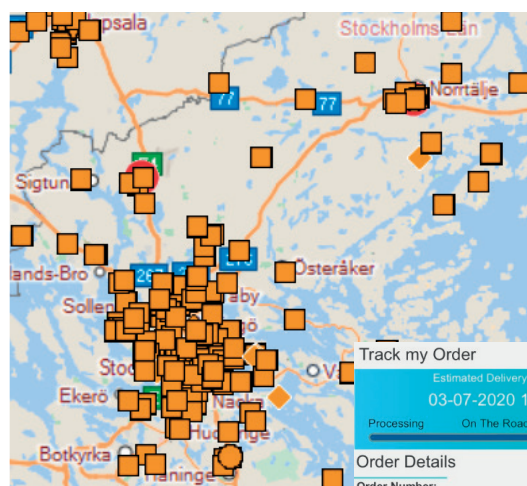
I det andra SMS:et får du även en kartbild där du kan följa var bilen befinner sig, samt en estimerad tid när leveransen ska komma fram.

För att säkerställa att SMS:en kommer till rätt person behöver du kontrollera det telefonnummer som finns angivet på ordern.

VID LEVERANS

I samband med leverans tar chauffören en bild av leveransen som dokumentation. Vi sparar både bild och den elektroniska signatur som kunden skriver under/kvitterar leveransen med.

LOGISTIKOPTIMERING



FÖRDELAR

- Automatisk leveransavisering via SMS
- Leveransspårning i realtid
- Minskad miljöpåverkan genom effektiv samleverans

VILL DU VETA MER?

Din lokala Beijerkontakt kan förse dig med mer information om Beijers nya Track & Trace-system.

