

Dataskyddspolicy för Centro Kakel & Klinker AB

Vi på Centro Kakel & Klinker AB värnar om din personliga integritet.

Vi behandlar personuppgifter på ett säkert, lagligt och transparent sätt i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR).

Vilka uppgifter samlar vi in?

Vi kan samla in följande uppgifter:

- Namn och kontaktuppgifter (e-post, telefon, adress)
 - Företagsinformation (vid B2B)
 - Orderhistorik och kundkommunikation
 - Information via vår webbplats (cookies)
-

Hur används uppgifterna?

Vi använder personuppgifter för att:

- Hantera beställningar, leveranser och fakturering
 - Ge service och svara på förfrågningar
 - Skicka nyhetsbrev och erbjudanden (endast med ditt samtycke)
 - Förbättra vår webbplats och användarupplevelse
-

Cookies på vår webbplats

Vi använder cookies för att:

- Mäta besöksstatistik (t.ex. via Google Analytics)
- Spara inställningar och förbättra funktionalitet
- Möjliggöra annonsering

Du kan själv ställa in eller blockera cookies via din webbläsare.

Nyhetsbrev och marknadsföring

Om du anmäler dig till vårt nyhetsbrev samtycker du till att ta emot information om produkter, inspiration och erbjudanden. Du kan när som helst avregistrera dig via länken i våra utskick.

Hur länge sparar vi uppgifterna?

Vi sparar uppgifter så länge det behövs för:

- Kundrelationen
- Leverans, garanti och reklamation
- Bokföring och lagkrav

Därefter raderas eller anonymiseras uppgifterna.

Vem har tillgång till uppgifterna?

Endast behörig personal hos Centro samt utvalda samarbetspartners (som IT- eller logistikleverantörer). Vi säljer aldrig personuppgifter.

Dina rättigheter

Du har rätt att:

- Få tillgång till dina uppgifter
 - Rätta eller ta bort dem
 - Invända mot viss behandling
 - Återkalla ett samtycke
 - Lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)
-

Kontakta oss

Har du frågor? Kontakta oss på **info@centro.se** eller via vår hemsida www.centro.se